# PROCESSUS RACCORDEMENT MT
## (Client Borne Poste sans extension de réseau et sans construction de poste de transformation)

**Etape 1 De l'expression de la demande de raccordement à la production du Devis 15 jours ouvrés**

Expression de la demande du Client en ligne
**Site : www.ceet.tg**

Réception de la Demande par la Direction des Grands Comptes et Clientèle Administration **(SDGCA)**

Accusé de réception par la SDGCA dans les vingt-quatre heures au client potentiel

Transmission immédiate de la demande à la Direction d'Exécution de projets **(DEP)** pour Etude Terrain et production de Devis

Production de devis dans les 15 jours par la **DEP** et transmission à la **SDGCA**

Transmission immédiate en ligne du devis et du projet de contrat MT au client par la **SDGCA**

**Etape 2 Du paiement du devis au raccordement 15 jours ouvrés**

**Client Déclencheur Du processus**

**Paiement du devis par le Client soit par virement bancaire /en ligne via Ecobank mobile ou T-Money, Flooz et renvoie du contrat MT signé à la SDGCA**

**Début Du Processus**

Transmission immédiate par la **SDGCA** de la preuve de règlement client à la **DEP** pour ouverture de l'Ordre de Travail **(OT)**

Ouverture de l'Ordre de Travail par la **DEP** et raccordement du client dans les 15 à 30 jours par les Directions Régionales **(DR) Plateaux, Centrale, Kara et Savanes** quand il s'agit d'un client installé à l'intérieur du pays

Ouverture de l'Ordre de Travail et raccordement du client par la Direction d'Exécution des Projets **(DEP)** dans les 15 à 30 jours quand il s'agit d'un client installé à Lomé ou dans la Région maritime.

Après les travaux de pose de comptage confirmés par la DRM (Laboratoire), établissement sans délais de l'Ordre de Mise en Service par la **SDGCA** et transmission à la **DRM pour mise sous tension.**